

Visa aprovecha el potencial de los datos de sus tarjetas

VISA UE ha aprovechado el potencial de la extensa cantidad de datos financieros de los que dispone, para ayudar a sus bancos socios a entender el comportamiento de los consumidores mucho mejor que antes.

VISA UE, junto con Sun Microsystems y Accenture, ha creado uno de los data warehouse más grandes de Europa para almacenar detalles de los 3.000 millones de transacciones con tarjetas de crédito y débito que se realizan al año en 26 países europeos.

Los bancos podrán acceder a los datos de diferentes formas para descubrir los cambios en las tendencias de la economía y conocer con más detalle los patrones de gasto. Todo ello, dentro del estricto marco legal de la Directiva de Protección de Datos de la Unión Europea. Los datos individuales de los clientes nunca son desvelados.

Los 6.000 bancos miembros de VISA UE podrán también evaluarse a sí mismos y compararse con los competidores de su misma categoría, a través de una serie de indicadores clave de negocio y el comportamiento de los consumidores.

VISA UE también es consciente del potencial interés que tiene su data warehouse para las consultoras que dependen fuertemente del análisis de datos en bruto y para los vendedores que necesitan conocer los cambios en los patrones de consumo, aunque no sean empresas con proyectos en esta área.



“La combinación de los servidores Sun Fire 6800 y 4800, junto a los 12 terabytes de almacenamiento de T3, han creado una potente estructura para un data warehouse que debe manejar 3.000 millones de transacciones al año”.



La creación de este data warehouse ayudará a enfatizar la posición de Visa como uno de los motores de la nueva economía

“El data warehouse es fundamental para la estrategia de información de VISA. VISA es esencialmente un negocio de información y tecnología, y queríamos dar más valor a los bancos que forman parte de nuestra organización en Europa. Por eso, les hemos ofrecido todos esos datos que han estado siempre ahí, pero a los que nadie ha sido capaz de acceder tan fácilmente como ahora”.

John Chaplin
vicepresidente ejecutivo
para Visa UE

La inigualable capacidad de VISA para analizar las tendencias de la economía europea se volvió evidente cuando vimos el papel central que desempeña la compañía como la suministradora de tarjetas de pago más grande del mundo. VISA UE tenía registrado a finales de 2001: 194 millones de tarjetas Visa en circulación por Europa (más del 10 por ciento), 683.000 millones de euros anuales de gastos (más del 17,5 por ciento) y 10.000 millones de transacciones en un año (más del 16 por ciento).

Visa UE procesa con mucho el mayor número de esos 10.000 millones de transacciones anuales de la Unión Europea. Todas las transacciones internacionales, por ejemplo, pasan a través de las redes de Visa UE así como gran cantidad de transacciones domésticas de países como Inglaterra, Suecia, Italia y Alemania.

El poder de los flujos de información de Visa radica precisamente en la capacidad de su amplia visión a través de los bancos miembros, de los países y de diferentes sectores.

“Podemos tener una perspectiva completa”, asegura John Chaplin, vicepresidente ejecutivo para Visa UE. “Esa es la diferencia entre los datos que Visa tiene disponibles y la información a la cual pueden acceder los bancos miembros. Nosotros no consideramos nombres o direcciones individuales. Pero hay una gran cantidad de datos agregados a los que ellos no tienen acceso. Por eso es por lo que decidimos crear un data warehouse mediante el que nuestros miembros pudieran utilizar la abundante información existente sobre el comportamiento de sus clientes”.

En el corazón de este ambicioso proyecto se asienta la tecnología de Sun Microsystems que permitirá procesar ininterrumpidamente, almacenar, archivar y recuperar rápidamente todos los datos de las tarjetas de crédito de Visa UE, cuando sea necesario.

Greg Stroud, director de Gestión de Sun Microsystems de Gran Bretaña comenta que “la creación de este data warehouse abre nuevos caminos en la industria de las tarjetas de crédito. Ayudará a enfatizar la posición de Visa como uno de los motores de la nueva economía. Sun está orgulloso de haber desempeñado un papel tan importante en este desarrollo”.

Visa UE entiende que el data warehouse es una herramienta estratégica para el desarrollo de sus transacciones de negocio. Como Chaplin explica: “hay algunos países europeos donde el número de transacciones que procesamos es menor que en otros. Lo que estamos diciendo a los bancos miembros es que si utilizan la tecnología de procesamiento de Visa, tendrán acceso a esta abundancia de datos en tiempo real, lo que les permitirá llevar a cabo pruebas comparativas de muy diversa índole”.



Visa siguió la recomendación de Accenture de implantar un servidor Sun Fire 6800 como servidor del Data Warehouse. Accenture ha integrado una potente estructura para un data warehouse que puede manejar 20 millones de transacciones al día. Además, utiliza un servidor Sun Fire 4800 para el entorno de desarrollo y pruebas.

Rob Hetherington, partner de servicios financieros de Accenture apunta que, “esto fue un proyecto complejo con grandes retos tecnológicos como la velocidad de transferencia (throughput) y la complejidad de los datos. El volumen absoluto de transacciones es también inusualmente alto para un data warehouse. Por estas razones, Visa necesitó partners tecnológicos que pudieran suministrar una solución robusta y rápida con tiempos de entrega extremadamente ajustados”.



Sun Microsystems, Inc.

Desde sus inicios en 1982, una particular visión “The Network is The Computer” (la red es el ordenador) ha llevado a Sun Microsystems, Inc. (Nasdaq: SUNW) a la posición que ocupa en la actualidad como proveedor líder de equipos informáticos, software y servicios que hacen que funcione la red (make the Net work). Sun está presente en más de 100 países y en Internet, en la página www.sun.es

Visa

Visa es una de las marcas de pago líderes del mundo. Las tarjetas Visa generan un volumen de miles de millones de dólares al año y son aceptadas en más de 24 millones de establecimientos de todo el mundo, incluidos más de 750.000 cajeros automáticos. La organización Visa desempeña un papel fundamental en el desarrollo de productos y tecnologías de pago innovadoras para beneficiar a las 21.000 instituciones financieras integrantes de la organización y a los titulares de las tarjetas. Visa es líder en el pago basado en Internet y es pionero en la creación de u-commerce o comercio universal (la habilidad para llevar el comercio a cualquier lugar, en cualquier momento y por cualquier vía). Para más información, visitar www.visa.com

Accenture

Accenture es la organización líder del mundo en consultoría de gestión y servicios tecnológicos. A través de su red de estrategia de negocio, con la que la compañía mejora su experiencia en consultoría y outsourcing con alianzas y empresas afiliadas, Accenture facilita innovaciones capaces de ayudar a los clientes de todas las sectores a delimitar sus objetivos de negocio. Con aproximadamente 75.000 empleados en 47 países, la compañía generó ingresos netos de 11.440 millones de dólares al cierre de su año fiscal concluido en agosto de 2001. Más información en www.accenture.com

La combinación de los servidores Sun Fire 6800 y 4800, que cuentan con el alto rendimiento de los procesadores Sun UltraSparc III, junto a los 12 terabytes de almacenamiento de T3 (todo ello sobre el sistema operativo Solaris 8) ha creado una potente estructura para un data warehouse que debe manejar 3.000 millones de transacciones al año.

Según John Chaplin, “este es un proyecto a largo plazo que va a desarrollarse en varios años. Es por esto por lo que es tan importante para nosotros tener un partner tecnológico estratégico como Sun, que sea capaz de trabajar con nosotros en cada nueva fase. Visa es uno de los motores de la economía, por primera vez hemos tenido éxito capturando todos los datos de ese motor y poniéndolos a funcionar. Pensamos que ha sido un gran logro, y nuestros partners Accenture y Sun han sido vitales para conseguirlo”.



Sun Microsystems Ibérica, S. A., Centro Empresarial Parque Norte, C/ Serrano Galvache, 56, 28033 MADRID Tel.: 91 767 60 00 Fax: 91 767 61 11 sun.es
Edif. Banca Catalana, Avda. Diagonal, 662-664, 1ª planta, 08034 BARCELONA Tel.: 93 480 40 00 Fax: 93 480 40 08



Oficinas de Venta de Sun en el Mundo: África (Norte, Oeste y Central) +33-13-067-4680, Alemania +49-89-46008-0, Argentina +5411-4317-5600, Australia +61-2-9844-5000, Austria +43-1-60563-0, Bélgica +32-2-704-8000, Brasil +55-11-5187-2100, Canadá +905-477-6745, Chile +56-2-3724500, Colombia +571-629-2323, Comunidad de Estados Independientes +7-502-935-8411, Corea +82-2-193-5114, Dinamarca +45 4556 5000, Egipto +202-570-9442, Emiratos Árabes Unidos +9714-3366333, España +34-91-767-6000, Estados Unidos +1-800-555-9SUN ó +1-650-960-1300, Estonia +372-6-308-900, Finlandia +358-9-525-561, Francia +33-134-03-00-00, Grecia +30-1-618-8111, Holanda +00-31-33-45-15-000, Hungría +36-1-489-8900, India: Bangalore +91-80-2298989/2295454; Nueva Delhi +91-11-6106000; Bombay +91-22-2018141, Irlanda +353-1-8055-666, Islandia +354-563-3010, Israel +972-9-9710500, Italia +39-02-641511, Japón +81-3-5717-5000, Kazakhsatán +7-3272-466774, Letonia +371-750-3700, Lituania +370-729-8468, Luxemburgo +352-49 11 33 1, Malasia +603-21161888, México +52-5-258-6100, Noruega +47 23 36 96 00, Nueva Zelanda: Zuckland +64-9-976-6800; Wellington +64-4-462-0780, Reino Unido +44-1-276-20444, Rep. Checa +420-2-3300-9311, República Eslovaca +421-2-4342-94-85, República Popular China: Beijing +86-10-6803-5588; Chengdu +86-28-619-9333; Guangzhou +86-20-8755-5900; Shanghai +86-21-6466-1228; Hong Kong +852-2202-6688, Polonia +48-22-8747800, Portugal +351-21-4134000, Rusia +7-502-935-8411, Singapur +65-438-1888, Sudafrica +27 11 256-6300, Suecia +46-8-631-10-00, Suiza: Alemán 41-1-908-90-00; Francés 41-22-999-0444, Taiwán +886-2-8732-9933, Tailandia +662-344-6888, Turquía +90-212-335-22-00, Venezuela +58-2-905-3800, ó online at sun.com/store

SUN™ Estas especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso. ©2002 Sun Microsystems, Inc. Todos los derechos reservados. Sun, Sun Microsystems, el logotipo de Sun, We make the net work, Sun Enterprise, Enterprise SyMON, Solaris, Solstice DiskSuite, Servidor Solstice Internet Mail, Sun StorEdge, SunCD, Solaris NEO, Java, ONC, NFS, SunLink, Solstice JumpStart, Solaris WebStart, Solstice AdminSuite, Solstice Backup, PGX32, Solstice, y Sun Quad FastEthernet son marcas comerciales o marcas registradas de Sun Microsystems, Inc., en los Estados Unidos y otros países. Todas las marcas SPARC son utilizadas bajo licencia y son marcas comerciales o marcas registradas de SPARC International, Inc., en los Estados Unidos y en otros países. Los productos con las marcas de SPARC se basan en una arquitectura desarrollada por Sun Microsystems, Inc.